

Kansen waar u ze niet verwacht

Enclaves zijn een opluchting voor zowel interims als arbeiders. Het repetitieve werk ligt hen minder maar is perfect geschikt voor mensen uit een beschutte werkplaats.

*Rudy Balcaen (site manager Europal Logistic) en
Tim Vannieuwenhuysse (financieel verantwoordelijke Waak)*



De concurrentie van lageloonlanden dwingt zelfs beschutte werkplaatsen om hun grenzen te verleggen. Desnoods komen ze nu bij de klant op de vloer.

Ze spreken dan van 'enclaves': het personeel van de beschutte werkplaats komt binnen een klantbedrijf werken. Het Oostendse Europal had erg goede ervaringen terzake met De Oesterbank en nu werkt Europal Deerlijk ook met enclaves vanuit de Kuurnse beschutte werkplaats Waak. Het werken met enclaves is geen nieuw gegeven voor de beschutte werkplaats. Tim Vannieuwenhuysse (financieel verantwoordelijke Waak): "Wij hebben hier een periode mee gewacht omdat het voor ons nog niet noodzakelijk was. Momenteel wordt de concurrentie vanuit de lageloonlanden echter groot, zodat wij maatregelen moesten nemen."

Waak inhouse

Wanneer het verplaatsen van het werk een dure aangelegenheid wordt of het transport naar aanleiding van specifieke kwaliteitsvoorwaarden moeilijk is, komt de Waak naar het bedrijf toe; ze hebben het zelf over een 'Waak Inhouse'. Vannieuwenhuysse: "Vaak sturen we arbeiders die in de omgeving van het betreffende bedrijf wonen. Dat bespaart al tijd en geld aan het vervoer van werknemers. Maar het flexibele systeem laat ons ook toe in te spelen op zowel afwezigheid van werknemers als toename van het werkvolume omdat

wij over een poule van 1700 werknemers beschikken die heel soepel inspelen op productieveranderingen." Al geruime periode wordt het voor bedrijven moeilijker om (interim)arbeiders in te schakelen voor repetitief, eenvoudig werk. Bij gewone werknemers is er vaak geen interesse meer voor. De aard van het werk is eentonig en werkt demotiverend voor hen. Maar wat voor het klassieke circuit een probleem is, betekent voor mensen in het circuit van beschutte werkplaatsen juist een kans. Tim Vannieuwenhuysse: "De schaarste speelt dus in ons voordeel. Onze enclaves zijn een opluchting voor zowel interims als arbeiders. Het repetitieve werk ligt hen minder maar is perfect geschikt voor mensen uit een beschutte werkplaats. Zij zijn de juiste personen op de juiste plaats. Het werken met enclaves bevordert dus de integratie van bepaalde doelgroepen én verhoogt bovendien het rendement bij bewuste taken."

Motivatie en rendement

Dat is ook de mening van Rudy Balcaen, site manager bij Europal Logistic in Deerlijk: "Mensen met een handicap zijn juist heel gemotiveerd om dit werk te verrichten. Ik durf zelfs beweren dat deze mensen voor dit specifiek soort werk een hoger rendement halen. In onze vestiging in Oostende wordt iedere dag het rendement bekend gemaakt. De medewerkers zijn geïnteresseerd in de vergelijking met de vaste arbeiders. Het maakt hen nog meer gedreven om het elke dag beter te doen. Hun rendement stijgt en overtreft dat van

Begeleiding

Voor elk project zorgt Waak voor een begeleider. Die is cruciaal: zijn kerntaak is zorgen dat de taken geanalyseerd worden, dat de tijdelijke werknemers voldoende structuur vinden en dat mogelijke problemen snel gedetecteerd worden. Tim Vannieuwenhuysse (Waak): "De begeleider analyseert de taak en splitst ze op. Hij speelt een cruciale factor in het minder complex maken van een taak." Bij de start organiseert hij het geheel, waarbij hij oog heeft voor het fysisch en psychisch welzijn van de werknemer binnen het bedrijf. Praktische zaken dienen ook gestructureerd te worden. Een structuur die voor een gewone arbeider verstikkend zou werken, werkt voor deze mensen verlossend. Een goede begeleider staat garant voor betere prestaties. Tijdens de taak dient hij als aanspreekpunt voor de onderneming, de communicatie wordt via hem aan de medewerkers vertaald. De begeleider heeft leiding over de dagelijkse gang van zaken maar dient daarnaast ook als meewerkende kracht.

De taak van de onderneming bestaat uiteindelijk uit het evalueren van de enclave op regelmatige basis. Dit wordt gedaan door op de werkvloer steekproeven te doen. De medewerkers houden van controle. Ze zijn immers trots op hun werk. Vannieuwenhuysse besluit: "Naast het overleg met de werkvloerbegeleider, wordt veel gecommuniceerd met de begeleiding die vanuit de Waak wordt gecoördineerd.

We hebben ook een arbeidsanalyse Dienst bij Waak. Deze staat trouwens steeds klaar om bij potentiële klanten gratis een analyse uit te voeren."

de 'gewone' arbeider na verloop van tijd." Niettemin vormen enclaves geen bedreiging voor de normale arbeidsregimes. Ze komen er wanneer het werkvolume vergroot, bijvoorbeeld als de assemblage uitbreidt. Gewone werknemers kunnen vaak ingeschakeld worden met een superviserende functie.

Het menselijk aspect is er ook. Andersvaliden zijn dikwijls heel enthousiast en gemotiveerd, zag Vannieuwenhuysse: "De medewerkers zijn tevreden dat zij nu in een *gewoon* bedrijf werken. Ze weten dat mensen met een beperking niet zoveel kansen krijgen als gewone arbeiders. Een enclave zorgt ervoor dat ze de kans die ze krijgen, met beide handen grijpen en niet meer lossen. Mensen zijn zeer loyaal aan het bedrijf dat hen een kans geeft. Dit uit zich niet enkel in het hoge rendement maar ook in het lage ziektecijfer, dat tot 10% lager ligt dan bij dan de vaste arbeider."

Integratie

De meeste andersvaliden mengen zich gewoon onder de anderen. Slechts als door omstandigheden de druk te groot wordt, wordt iemand apart gezet. Vannieuwenhuysse: "De medewerker moet voldoende tijd krijgen om zich aan de nieuwe werksituatie aan te passen. Daar de leercurve bij andersvaliden iets trager is, heeft een enclave best een minimumduur van een maand of een terugkerende frequentie. De Waak gaat echter maar al te graag in op de gepersonaliseerde vraag van de onderneming."

Enclaves zorgen voor een win-winsituatie, besluit Inge Dekyvere, marketing en communications manager,

Europal: "Het werk dat deze werknemers verrichten, is niet het moeilijkste. Toch worden mensen met een beperking betrokken in het productieproces van een hoogtechnologische dienstverlening. Zo wordt het economische aspect perfect met het sociale luik gecombineerd."

Voorbereiden

Eenvoudige, repetitieve taken zijn niet de enige condities om een enclave in te schakelen. Er zijn nog verschillende aspecten van cruciaal belang voor het slagen van dergelijk project. En goede voorbereiding

en communicatie vormen de basis van het succes. Dit is de taak van de begeleider, die vanuit de beschutte werkplaats ingescha-

keld wordt. Werken met andersvaliden zorgt in onze maatschappij nog steeds voor heel wat vooroordelen. Om die te reduceren is de interne communicatie cruciaal, zowel met de ondernemersraad als met de werknemers, weet Rudy Balcaen (Europal): "Bij jobs waar validen en andersvaliden hetzelfde werk doen, is het om te beginnen al belangrijk de vaste werknemers mee te geven dat zij verwacht worden nog steeds hetzelfde rendement te halen." Voor de bezoekende werknemers gelden andere zaken voor de begeleider. Balcaen: "De voorbereiding van de taken wordt door Waak heel serieus aangepakt. Ieder detail wordt heel goed doorgepraat voor de werknemers starten. Zo hoeft klant Europal zich bij de opstart geen zorgen meer te maken."

■ SPECIALISTEN ANALYSEREN GRATIS
DE TAKEN BIJ POTENTIËLE KLANTEN ■